

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ PresScribe

ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2567

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้สำหรับบริการ PresScribe (“PS”)

“แพทย์ฯ” หมายถึง บุคลากรทางการแพทย์ที่ใช้บริการ PS

“ผู้ป่วย” หมายถึง ผู้ที่รับบริการทางการแพทย์จากแพทย์ที่ใช้บริการ PS

ผู้ใช้งานหรือเยี่ยมชม Website เรียกว่า “คุณ”

“Website” หมายถึง looloohealth.com/presscribe

“เรา” หมายถึง บริษัทมหาหมอ จำกัด

หลักการสำคัญของ PS

“ในการแปรและสรุปข้อมูลเสียงเป็นข้อความโดยปัญญาประดิษฐ์ของ PS (“AI”) นั้น PS ไม่มีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ โดย PS เป็นเพียงเครื่องมือในการแปรและสรุปข้อมูลเสียงเป็นข้อความเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ของแพทย์ฯ เท่านั้น”

1. หากในการแปรและสรุปข้อมูลเสียงโดย AI ตรวจพบข้อมูลส่วนตัวของผู้ป่วย ข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบทิ้งไปทันที ทำให้ข้อมูลเสียงที่ PS รับรู้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนผู้ที่เกี่ยวข้องได้ (ทั้งแพทย์ฯและผู้ป่วย) (“ข้อมูลเสียง PS”) ข้อมูลเสียง PS จะถูกเปลี่ยนเป็นข้อความที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ที่เกี่ยวข้องได้เช่นกัน (“ข้อความโดย PS”)
2. ข้อมูลเสียง PS จะถูกบันทึกไว้ไม่เกิน 24 ชั่วโมง เว้นแต่ข้อมูลเสียง PS ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยและแพทย์ฯ ที่เกี่ยวข้องให้เก็บบันทึกไว้เพื่อพัฒนาความสามารถของ AI

การเข้าถึงข้อมูลเสียง PS และข้อความโดย PS

ข้อความโดย PS นั้นมีลักษณะเช่นเดียวกับข้อความที่แพทย์ฯ จัดทำโดยปกติทุกประการ การเข้าถึงข้อความโดย PS ได้นั้นจึงไม่สามารถเข้าถึงได้โดยบุคคลอื่นใดได้เว้นแต่แพทย์ฯ และสถานพยาบาลที่เกี่ยวข้อง หลักการดังกล่าวให้ใช้กับข้อมูลเสียง PS ด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคลของแพทย์ฯและคุณ

เรายืนยันว่า ข้อมูลเสียง PS และ ข้อความโดย PS ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลของแพทย์และผู้ป่วย และ PS และ Website ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ของผู้ป่วย ข้อมูลส่วนบุคคลที่ PS และ Website เกี่ยวข้องมีเพียงข้อมูลของแพทย์ฯและคุณเท่านั้น

1. ข้อมูลที่แพทย์ให้แก่ PS โดยตรง

ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนแพทย์ผู้ใช้งาน PS ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมได้ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือ digital ซึ่งข้อมูลดังกล่าวประกอบด้วย ชื่อนามสกุล วันเกิด เพศ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ email รูปประจำตัว เลขผู้

ประกอบวิชาชีพ เลขประจำตัวประชาชน และชื่อผู้ใช้ (username) เท่านั้น หากข้อมูลที่แพทย์ให้แก่ PS เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอก PS ถือว่าท่านได้รับรองแล้วว่าท่านได้รับความยินยอม จากบุคคลดังกล่าวแล้วที่จะส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นให้ PS เพื่อจุดประสงค์ในการใช้งาน PS

2. ข้อมูลที่ PS และ Website จัดเก็บจากแพทย์ฯ และคุณ จากการใช้งาน PS และ Website

2.1 ข้อมูลทางเทคนิค เช่น เช่น IP address, Cookie, ID, ข้อมูลการเข้าใช้, ชนิดและรุ่นของเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser), โดเมนเนม (Domain Name), รหัสสากลประจำอุปกรณ์เคลื่อนที่ (IMEI), หมายเลขประจำเครื่อง (Serial Number) และข้อมูลและเทคโนโลยีอื่นของอุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ของ PS

2.2 ข้อมูลการใช้ รูปแบบการใช้ Website และ PS

การยินยอมให้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของแพทย์ฯ และคุณ

1. ท่านเข้าใจและยอมรับว่าการใช้บริการ PS ผ่านการสร้างบัญชี การใช้เว็บไซต์ การให้ข้อมูลต่าง ๆ ของท่าน ที่ท่านเป็นผู้กรอก รวมถึงการแสดงความยินยอม เป็นการให้ความยินยอมในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว
2. กรณีที่ท่านไม่เข้าใจหรือไม่ยินยอมตามเงื่อนไขของนโยบายฉบับนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ท่านอาจไม่สามารถใช้บริการ PS หรือ Website ได้
3. สำหรับแพทย์ฯ นั้น กรณีหลังจากสร้างบัญชี หากท่านปฏิเสธการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเราถือว่าท่านปฏิเสธการให้บริการ PS หรือในส่วนดังกล่าวด้วย ทั้งนี้เราอาจขอเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพิ่มเติม โดยจะแจ้งให้ทราบและขอความยินยอมจากท่านเป็นคราว ๆ ไป
4. PS และเว็บไซต์จัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ในกรณีดังต่อไปนี้
 - a. เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านเพื่อใช้บริการ PS แก่ท่าน และให้ข้อมูลแก่ท่านตามที่ท่านต้องการได้
 - b. เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการและให้บริการ PS การบำรุงรักษาระบบ ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกแก่ท่านในการใช้บริการ PS รวมถึง Website
 - c. เพื่อประโยชน์ในด้านความปลอดภัย เช่น มาตรการรักษาความปลอดภัย ตลอดจนการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเพื่อป้องกันการฉ้อโกง
 - d. เพื่อการดำเนินการทางตลาดและวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การแจ้งข้อมูลข่าวสารและสิทธิให้ท่านทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้กับเรา รวมถึง email และ SMS
 - e. เพื่อป้องกันและระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านหรือบุคคลอื่น เช่น การติดต่อในกรณีฉุกเฉิน การควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ
 - f. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของ PS และ Website กรณีมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมในการดำเนินงานของ PS และ Website
 - g. เพื่อปฏิบัติการกิจของรัฐ หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจรัฐที่ PS ได้รับมอบหมาย

- เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาที่จำเป็นและตามที่ท่านยินยอมเท่านั้นเว้นแต่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ กรณีที่ไม่สามารถระบุระยะเวลาได้ชัดเจนเราจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ตาม อายุความตามกฎหมายสูงสุด คือ 10 ปีนับจากการใช้งานครั้งสุดท้าย หากไม่มีความจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว เราอาจลบข้อมูลก่อนเวลาดังกล่าว

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของแพทย์ฯ และคุณ

- กรณีท่านเป็นแพทย์ฯ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกนำมาใช้เพื่อประกอบการเข้าสู่การใช้บริการ PS ของท่านและเพื่อใช้ประกอบการติดกับท่าน ส่วนข้อมูลอื่น ๆ เราจะใช้เพื่อพัฒนา PS และ website เท่านั้น
- เราจะมีการส่งข้อมูลของท่านไปยังบริษัทที่มีเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา PS และ Website เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา PS และ Website ในอนาคต (ได้แก่ บริษัทผู้ดูแล เทคโนโลยี จำกัด)
- เราจะแจ้งให้ท่านทราบและขอความอนุญาตจากท่านก่อน กรณีที่เราจะโอนข้อมูลของท่านออกนอกประเทศ รวมถึงการที่ต้องส่งข้อมูลของท่านเพราะท่านเป็นคู่สัญญากับผู้รับข้อมูลอื่น อย่างไรก็ตามท่านทราบว่าเรามีการจัดเก็บข้อมูลของท่านไว้ในระบบ cloud และระบบที่เกี่ยวข้องกับ software ที่มีผู้เกี่ยวข้องอยู่ในต่างประเทศ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่น่าเชื่อถือไม่ว่าอย่างไรก็ตาม เราจะไม่อนุญาตให้บุคคลที่ไม่มีความจำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้
- เรารับรองว่าเรามีมาตรฐานในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สูงที่สุดเท่าที่เราจะทำได้และอยู่ในระดับที่เท่าหรือสูงกว่ามาตรฐานตามที่กฎหมายของประเทศไทยกำหนด โดยเรากำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของท่านทั้งหมดต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่เรากำหนดทั้งหมด กรณีที่ข้อมูลของท่านไม่ได้รับความปลอดภัยใด ๆ เราจะรีบแจ้งให้ท่านทราบและดำเนินการแก้ไขโดยไวที่สุด

สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของแพทย์ฯ และคุณ

- ท่านทราบว่าท่านมีสิทธิในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยท่านสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้ได้ นอกจากนี้ที่ได้กล่าวถึงมาก่อนหน้านี้
 - ในกรณีที่เรารวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของท่านที่ให้ไว้กับเราได้ตลอดเวลา ซึ่งการถอนความยินยอมนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้รวบรวม ใช้ เผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้ว แต่จะมีผลต่อการใช้บริการ PS และ Website ของท่านในอนาคต อย่างไรก็ตามเราอาจไม่สามารถลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้หากเป็นการขัดกับกฎหมาย สิทธิตามกฎหมายของเรา หรือทำให้เราผิดสัญญากับบุคคลอื่นรวมถึงข้อจำกัดทางเทคโนโลยี
 - เข้าถึงข้อมูลของท่านและขอให้เราสำเนาข้อมูลรวมถึงขอให้เราเปิดเผยที่มาข้อมูลอื่น ๆ ของท่านที่เราได้รับจากบุคคลอื่น
 - ขอแก้ไขข้อมูลของท่านให้ถูกต้อง
 - ขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
 - ร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

2. เราจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านโดยเร็วแต่ไม่ช้ากว่า 30 วันนับแต่ได้รับคำขอ

คุกกี้ (Cookies)

เรามีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดไว้ตามนโยบายการใช้คุกกี้

การปรับปรุงนโยบาย

ท่านรับทราบว่าเรามีการปรับปรุงนโยบายนี้เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและแนวทางการบังคับใช้กฎหมายตลอดเวลา โปรดตรวจสอบนโยบายนี้ทุกครั้งที่ใช้ใช้งาน PS และ Website แต่หากมีเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเราจะขอความยินยอมจากท่านก่อน

การติดต่อ

การติดต่อเราในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดของนโยบายนี้

สถานที่ : บริษัท มหาหมอ จำกัด

110/1 อาคาร เคเอกซ์ ชั้นที่ 18 ถนนกรุงธนบุรี แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

Email: presscribe@lolloohealth.com